



**Spike**  
neurofisiologia



**Spike**  
neurofisiologia

**Não é uma central de laudo de EEG**

**Não é mais uma franquia.**

**Não é uma startup**

# A Spike é:

É uma empresa do exclusivo segmento de **neurofisiologia** que soluciona todas as dores do **neurologista**, da **clínica**, do centro de especialidades, do hospital e redes.

O que oferece?

## Solução Completa

Utilizamos nosso **know-how de 10 anos** de existência no mercado de neurofisiologia. Aliamos a alta capacidade e experiência técnica com gerenciamento de processos.

## Solução Completa em:

### Repetição de exames por preparo inadequado

Orientamos como realizar o preparo adequado do paciente, de forma a otimizar o tempo de montagem do exame e evitar repetição por preparo inadequado.

### Ociosidade na agenda

Orientamos como montar a agenda, com intervalos entre exames, escala de funcionários, horários por tipo de exame e perfil de paciente.

### Antecipação de condições especiais

Treinamento da profissional da marcação sobre situações que possam ser de atenção especial, como autismo, deficiências e dentre outras.

### Ineficiência

Confirmação e lembrete dos exames por diversos meios de comunicação para evitar faltas. Reconvocação dos pacientes que faltaram ou cancelaram exames.



## Equipe Técnica

É uma exigência da Spike que todos os neurologistas sejam **especializados em Neurofisiologia**, com título de especialista e RQE



### Equipe Técnica da Spike

Realizam parte do treinamento, controle e possuem disponibilidade para sanar dúvidas. Também é responsável pelo programa de supervisão e capacitação sempre que necessário.



### Equipe de Gestão

Desenvolve os processos de recebimento e faturamento de guias de operadoras de saúde, controle das produções, recurso de glosas, acompanhamento e desenvolvimento de busca ativa de clientes.



### Equipe de Atendimento

Desenvolve os processos e ferramentas utilizadas no atendimento ao público, desde marcação dos exames até a entrega dos laudos. Estes processos são vitais para a eficiência do serviço. Fazem o treinamento e acompanhamento dos colaboradores das unidades



### Equipe de Marketing

Possui experiência na veiculação de mídias e campanhas voltadas para este segmento específico. Trabalham com todas as vertentes do marketing moderno, buscando levar nosso posicionamento, autoridade, testemunho, criação de valores, conteúdo médico, divulgação, fortalecimento de marca, mas dentro de todos os critérios permitidos pelas agências reguladoras. Para um controle inteligente dos recursos, as campanhas são realizadas localmente, e alinhadas com as especificidades locais e dos concorrentes.



### Equipe de TI

Desenvolve, regula e protege os dados conforme a LGPD vigente, mantendo os sistemas de captação online de dados, distribuindo e retornando para a matriz. A equipe também realiza o processo de faturamento. Responsável pelo armazenamento dos dados com orientação dos manuais técnicos de clínicas de exames complementares do CFM.

Além desses times, contamos com uma vasta cadeia de **Prestadores • Fornecedores • Desenvolvedores • Amigos Entusiastas • Amantes do trabalho médico bem feito** que nos dá um suporte enorme.

**Temos empresas contratadas na área de**

**Criação de software • Armazenamento de dados  
Proteção de dados • Escritório Jurídico • TI  
Escritório de contabilidade e Despachantes.**



## Laudos

É exigido um contato próximo entre o médico solicitante, chefe de equipe, neurologista assistente, ou qualquer membro autorizado pelo serviço contratante com nossa equipe médica. Isso melhora a troca de informações, desburocratiza o acesso aos especialistas, permite opiniões e sugestões técnicas com uma comunicação mais amistosa e informal.

O laudo é o processo mais importante da engrenagem. Ao longo dos 10 anos que atuamos como empresa, percebemos que a análise do exame e confecção do laudo é o fim de uma cadeia de processos técnicos que começa desde a marcação, passa pela confirmação, pelo treinamento da equipe, qualidade dos equipamentos, para finalmente chegar através de tecnologias de informática aos olhos do médico assistente.

Este delicado mecanismo é muito complexo e nossa dedicação ao longo de anos foi entender e aprimorar os processos que levam ao resultado final.



## Marcação de exames

A empresa contratante deve estar capacitada nos sistemas, e alinhada com a visão e objetivos da Spike. Os funcionários devem estar treinados e motivados, porém é fundamental que entendam os motivos de cada ponto dos processos, pois irão interferir no resultado final. Por isso, desenvolvemos um treinamento para a marcação de exames.

## Operadoras de saúde

Temos contrato com diversas das maiores operadoras de saúde do Brasil e algumas internacionais.

**Esta prática só é permitida para SADT  
e não estendemos para consultas.**

# Leitura de Mercado

Fazemos a análise do mercado em que a clínica contratante está inserida

- Avaliamos o posicionamento dos concorrentes
- Participação de mercado
- Valores e inserção no mundo digital
- Pontos fortes e pontos fracos

E elaboramos a **estratégia mais adequada para cada clínica**, inclusive sugerindo uma tabela de valores que deve ser mais eficiente naquele mercado



## No Marketing

Nosso time trabalha, vivencia e entende a rotina interna da clínica, e produz campanhas bem alinhadas com nossos valores.

Porém, utilizam recursos externos para aprimorar o alcance e efetividade. Temos a cultura de **crescer com nossos fornecedores**, trocar experiências, aprimorar os produtos e serviços oferecidos, e só chegamos nesse ponto após **anos de bom relacionamento**.

Estamos sempre em contato com o empresariado de outras áreas aprendendo todas as técnicas de gestão que podemos usar em nosso negócio, com **foco em otimização e crescimento**. E estamos sempre com o radar ligado, ouvindo nossos amigos, nossos funcionários, nossos sócios e principalmente nossos clientes.

# Software

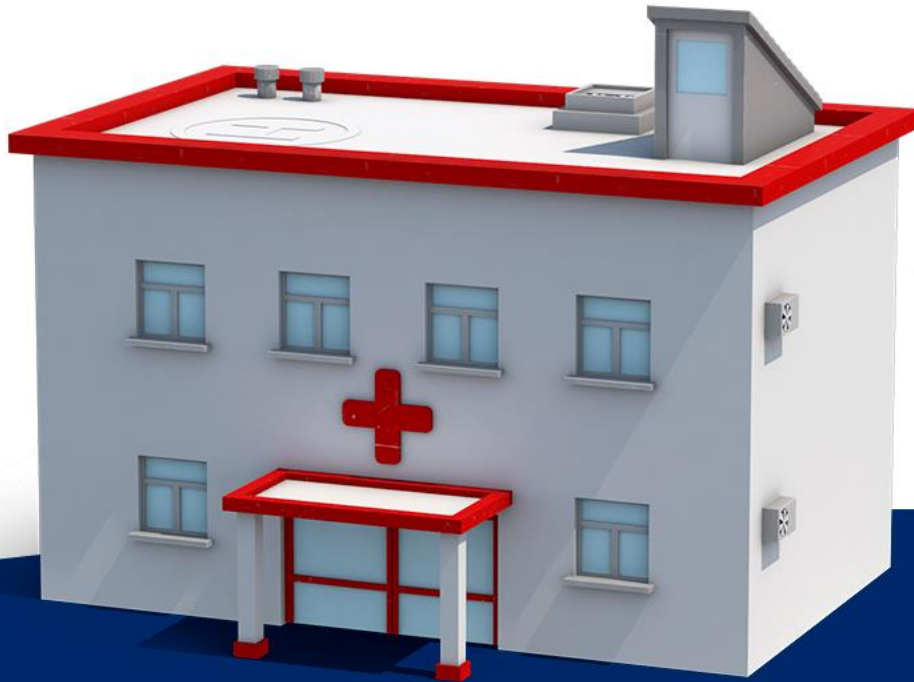


A neurofisiologia e a Spike são muito específicas e encontrar as ferramentas já prontas demandou horas de pesquisa, de seleção de fornecedores e parceiros que não nos atenderam suficientemente, e portanto foi necessário criar **nossa própria tecnologia**.

De ponta a ponta, controlamos os processos de marcação, confirmação, relembramos preparo, colhemos as informações relevantes que surgem durante o exame, enviamos e guardamos os dados dos exames, até finalmente chegar aos olhos treinados da equipe de laudos, que faz a interpretação.

# Necessidades de equipe

- Recepcionista: pode ser dividida com outras funções, porém deve ser treinada pela Spike e entender todos os pontos.
- Técnico de EEG: recomenda-se que seja exclusivo para realização de EEG e polissono.
- Gestor: pode ser o médico ou outra figura que seja o canal comercial, técnico e estratégico da clínica contratante.



## Regulamentação

- Ser uma empresa idônea, sem débitos ou processos ativos, alinhada com os valores e visão da Spike, com documentos obrigatórios pela Anvisa e CRM em validade

# Estruturas necessárias

- ✔ Sala exclusiva, com mínimo de 5,5m<sup>2</sup>
- ✔ Recomendamos aplicação de lã de rocha ou outro material de isolamento acústico no forro de gesso.
- ✔ Aparelho musical com músicas que ajudam na indução do sono.
- ✔ Ajuste da iluminação para vários estágios do exame.
- ✔ Grade fixa ou removível para garantir a segurança dos pacientes que tiveram crises convulsivas ou movimentos musculares.
- ✔ Câmera HD para gravação de Vídeo-EEG (detalhes no manual da marca).
- ✔ Maca apropriada (tamanho adulto, preferencialmente com 180x60, espuma D33 com 12-15cm de espessura, e revestida de material impermeável para limpeza regular com álcool ou outro agente químico liberado pela Anvisa.  
(Cores aceitas estarão no manual da marca)
- ✔ Bancada de pia e espelho. Oferecer sabão e pente.
- ✔ Cadeira para examinador e para acompanhante.
- ✔ Área central livre para circulação.

# Relação Comercial

Nosso entendimento é que relacionamentos sinérgicos crescem e fortalecem todos os lados.

Nossos serviços são muito além de uma central de laudo, também não trabalhamos com um modelo engessado, portanto somos mais flexíveis e dinâmicos que uma franquia.

É **exclusivamente personalizado** para cada necessidade e exigência de nossos clientes, pois assim percebemos que conseguimos entregar melhores resultados e estratégias mais eficientes.

***Entre em contato agora mesmo  
com o nosso responsável***

